

## Regulamin sprzedaży drewna

1. Nasze drewno to gwarancja jakości i odpowiedniej ilości. Informacje przekazywane Klientom na temat pochodzenia i sezonowania są dokładne i prawdziwe.

2. Metr przestrzenny, czyli ściśle ułożony kubik drewna na palecie, jest miarą sprzedawanego drewna. Metr drewna waży około 600-800 kg.

3. Zakup drewna danego gatunku gwarantuje otrzymanie drewna tylko z wybranego przez Państwa gatunku.

4. Po kilku miesiącach sezonowania wymiary drewna mogą nieco odbiegać od wcześniejszych rozmiarów. Związane jest to z zsuchaniem i kurczeniem się drewna. Nie wpływa to na zmniejszenie lub zwiększenie przyjętej objętości drewna w czasie produkcji.

5. Jeżeli w czasie transportu dojdzie do rozsypania się palet, np. przez ostre hamowanie, nie zmienia to ilości drewna.

6. Ścisłość ułożenia drewna w drewnutni może wpłynąć na zmianę wymiarów drewna:

- ściśle ułożenie powoduje zmianę ok. 0,95 mp.

- normalne ułożenie odpowiada 1,05 mp

- niedbałe ułożenie zwiększa objętość do ok. 1,3 mp.

Powyższe przypadki zmiany rozmiarów drewna nie są podstawą do reklamacji ilości drewna.

Wyznacznikiem miary jest ściśle ułożony kubik drewna na palecie. Te same palety przywozimy do Klienta, więc zawsze jest możliwość sprawdzenie wymiarów przed rozładunkiem.

7. Staramy się, aby nasz towar i transakcja przebiegały w odpowiedni sposób. Dlatego w przypadku reklamacji wymagany jest paragon i dokument WZ.